

Государственное областное бюджетное
учреждение здравоохранения
«Центр сертификации и контроля
качества лекарственных средств»
(ГОВУЗ «ЦСККЛС»)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
ГОВУЗ «ЦСККЛС»
Е.Н. Степанова

" 23 " апреля 2019 г.



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

**в государственном областном бюджетном учреждении здравоохранения
«Центр сертификации и контроля качества лекарственных средств»**

1. Общие правила поведения посетителей

Посетитель обязан:

- Посещать Учреждение в соответствии с установленным графиком работы;
- Соблюдать требования пожарной безопасности, не курить внутри здания и на всей территории Учреждения;
- Бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и тишину в его помещениях;
- Отключить мобильный телефон перед входом в кабинет для получения услуги;
- Проявлять в общении с фармацевтическими работниками и администрацией Учреждения такт, уважение, доброжелательность, не позволять себе кричать, оскорблять, ругаться нецензурной бранью;
- Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим посетителям, не предпринимать действий, способных нарушить права других посетителей и работников Учреждения.

Запрещается:

- Доступ в здание и помещения Учреждения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Учреждения сотрудниками правоохранительных органов;
- Проносить в здание и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и

взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- Находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения;
- Употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
- Посещать Учреждение с домашними животными;
- Производить подзарядку мобильных устройств в помещениях Учреждения;
- Играть в азартные игры в помещениях и на территории Учреждения;
- Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Учреждения;
- Выносить из помещения Учреждения без официального разрешения документы, полученные для ознакомления; изымать информацию со стендов учреждения.
- Размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации Учреждения;
- Производить фото-, видео- и аудио – съемку без предварительного разрешения и уведомления администрации Учреждения;
- Выполнять в помещениях Учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях;

2. Правила поведения посетителей по вопросам качества лекарственных средств

Посетитель обязан:

- Предъявить следующие документы: документ, удостоверяющий личность (паспорт); документы, подтверждающие льготную категорию;
- Ознакомиться с правилами поведения посетителей в Учреждении;
- Ознакомиться с Порядком предоставления безвозмездных услуг физическим лицам.

3. Ответственность за нарушение настоящих Правил

- В случае нарушения посетителями настоящих Правил работники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством;
- Воспрепятствование осуществлению процесса оказания фармацевтической помощи, неуважение к работникам Учреждения, другим посетителям, нарушение общественного порядка в здании, служебных помещениях Учреждения, неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда работникам Учреждения, причинение вреда деловой репутации Учреждения, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.